

Quattro anni di garanzia sui componenti in plastica

La tedesca Igus ha esteso il periodo sulla maggior parte dei prodotti del catalogo "motion plastics".

8 maggio 2024 08:45

La tedesca Igus, attiva nella fornitura di componenti in materiale plastico per applicazioni industriali, sembra avere molta fiducia nei tecnopolimeri sviluppati per il suo catalogo "motion plastics", tanto da estendere la garanzia a quattro anni per tutti i suoi prodotti con una durata d'esercizio calcolabile mediante i tool online proprietari.



L'estensione a quattro anni è frutto degli oltre 15.000 test effettuati annualmente dall'azienda nel proprio laboratorio centrale presso la sede di Colonia, dove i prodotti vengono sottoposti a prove specifiche di durata e resistenza per ogni tipo di applicazione. Questo lavoro è alla base dei tool online offerti da Igus per il calcolo della durata d'esercizio, che consentono ai clienti di determinare l'aspettativa di utilizzo di un componente prima di acquistarlo.

La nuova garanzia di 4 anni è attiva con effetto immediato su gran parte del portfolio prodotti motion plastics dell'azienda di Colonia, quali catene portacavi e cavi chainflex, sulla tecnologia lineare e di azionamento drylin, sulla tecnologia viti/madreviti dryspin e su componenti quali i cuscinetti a strisciamento e semilavorati iglidur. Completano la gamma di prodotti con garanzia estesa i cuscinetti a sfera xiros, gli snodi sferici igubal, gli ingranaggi, le ralle e i componenti stampati in 3D configurati online mediante il servizio "iglidur designer".

"La garanzia offre ai nostri clienti l'opportunità di progettare in modo preciso la loro applicazione e di scegliere sempre il prodotto più conveniente e più sicuro - sostiene Giulio Ferrante, Country Manager divisione dry-tech in Igus Italia -. Già la garanzia di 3 anni, precedentemente applicata alle catene portacavi e ai cavi Igus era molto apprezzata dai clienti, così come l'estensione a 4 anni introdotta nel 2023 per i cavi chainflex. La nuova garanzia si applica per un massimo di quattro anni dalla consegna o per il numero di doppie corse o di ore di servizio calcolate individualmente per ogni prodotto, in base a quale target viene raggiunto prima".