

Il ricambio si ordina con lo smartphone

Engel sta introducendo una nuova app che facilita l'identificazione e l'acquisto di componenti delle proprie macchine.

8 settembre 2023 08:44

In occasione del salone Fakuma, in programma a Friedrichshafen dal 17 al 21 ottobre 2023, il costruttore austriaco di presse a iniezione Engel lancerà un nuovo servizio destinato a semplificare l'identificazione e l'acquisto online di ricambi per le proprie macchine, anche attraverso un comune smartphone. Basterà aprire sul proprio cellulare, o su altro dispositivo mobile connesso online, la app Engel Part Finder, scaricabile gratuitamente attraverso il portale e-connect.



L'applicazione offre diverse opzioni per identificare i pezzi di ricambio, inclusa una funzione di ricerca intelligente basata su immagini, che consente di operare anche su presse più datate o riconoscere componenti sporchi, usurati o difettosi, dai cavi alle pompe.

L'utente deve scattare una foto del pezzo con la fotocamera del cellulare o del tablet e definire la sezione dell'immagine da utilizzare per la ricerca. In alternativa, le immagini possono essere inviate via e-mail al reparto acquisti della propria azienda, dove il responsabile le può utilizzare con Part Finder, via computer, per identificare il componente.

Oltre alla ricerca per immagini, il software intelligente mette a disposizione ulteriori opzioni avanzate, come la ricerca per parole chiave o sinonimi, o la ricerca guidata da un elenco. Una volta individuato il pezzo di ricambio, è possibile ordinarlo con un click, aggiungendolo al carrello. Avviando la procedura d'ordine, l'applicazione genera una e-mail, che può essere inviata direttamente a Engel come ordine o inoltrata internamente per l'approvazione.

"Part Finder funziona anche con le presse in uso da molto tempo, garantendo che possano tornare operative molto più rapidamente dopo un fermo macchina - sottolinea Mateusz Rychlik, Product Manager Digital Solution -. In tempi in cui le risorse umane scarseggiano, ciò fornisce un supporto essenziale per una produzione efficiente".